

Domanda 2 Sesso

- A Maschile B Femminile

Indichi il grado di soddisfazione sui seguenti aspetti:

PARTE INERENTE L'AMBIENTE DI LAVORO (risponda solo se il trattamento non è stato ricevuto presso il suo domicilio)

Domanda 3 Gli spazi (bagno, spogliatoio, sala d'attesa, sala dei trattamenti, ecc.)

- A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto
- G Estremamente

Domanda 4 La pulizia dei locali

- A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto
- G Estremamente

Domanda 5 Il comfort dei locali (temperatura, illuminazione, tranquillità, ecc.)

- A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto
- G Estremamente

Domanda 6 Le attrezzature utilizzate (futon, lettino, cuscini, ecc.)

- A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto
- G Estremamente

PARTE INERENTE L'ASPETTO ORGANIZZATIVO

Domanda 7 Efficienza e precisione nella prenotazione degli appuntamenti

- A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto
- G Estremamente

Domanda 8 Puntualità degli appuntamenti

- A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto
- G Estremamente

Domanda 9 Rispetto della durata concordata del singolo trattamento Shiatsu

- A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto
- G Estremamente

PARTE INERENTE LA COMUNICAZIONE

Domanda 10 Le mie aspettative sono state soddisfatte?

- A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto
- G Estremamente

Domanda 11 Chiarezza, precisione e puntualità delle informazioni fornite

- A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto
- G Estremamente

Domanda 12 Disponibilità ad accogliere eventuali domande o dubbi

- A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto
- G Estremamente

Domanda 13 Il tempo dedicato al dialogo e all'ascolto

- A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto
- G Estremamente

PARTE INERENTE LA PROFESSIONALITA'

Domanda 14 L'accoglienza e l'ascolto

- A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto
- G Estremamente

Domanda 15 La competenza

- A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto
- G Estremamente

Domanda 16 Il rapporto costo/beneficio

- A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto
- G Estremamente

PARTE INERENTE LA REALIZZAZIONE DELLE ASPETTATIVE INIZIALI

IN CHE MISURA VALUTA EFFICACE IL CICLO DI TRATTAMENTI SHIATSU RICEVUTI NEI SEGUENTI ASPETTI

Domanda 17 Sollievo per dolore o sintomi fisici

- A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto

Estremamente

Domanda 18 Riduzione dello stress

A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto

G Estremamente

Domanda 19 Supporto in un periodo difficile

A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto

G Estremamente

Domanda 20 Rilassamento

A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto

G Estremamente

Domanda 21 Consapevolezza mente/corpo

A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto

G Estremamente

Domanda 22 Auto-accrescimento

A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto

G Estremamente

Domanda 23 Prevenzione

A Per nulla B Molto poco C Poco D Mediamente E Abbastanza F Molto

G Estremamente

Domanda 24 Ascolto e conoscenza di sé

