

## ALLEGATO A

### PROFILO PROFESSIONALE E STANDARD FORMATIVO PER LA FIGURA PROFESSIONALE DI OPERATORE/OPERATRICE DI TECNICHE DI MASSAGGIO ORIENTALE

#### Profilo professionale

Sono definite discipline bionaturali le pratiche che stimolano le risorse naturali dell'individuo e sono mirate al benessere della persona e sono volte a generare una migliore qualità della vita.

All'interno di tali discipline si collocano gli operatori/operatrici di massaggio orientale.

Gli operatori/trici di tecniche di massaggio orientale svolgono, con autonomia professionale nell'ambito della propria competenza, attività dirette alla salvaguardia e al miglioramento del benessere dell'individuo; non effettuano diagnosi né alcuna attività di competenza delle figure professionali di tipo sanitario, non prescrivono né utilizzano farmaci e la loro attività professionale si esplica nella promozione del benessere, educando ad una maggior consapevolezza di comportamenti di rispetto della natura.

<b>Standard formativo per operatore/operatrice di tecniche di massaggio orientale SHIATSU – TUINA – RIFLESSOLOGIA – MASSAGGIO AYURVEDICO</b>			
<b>Competenze (è in grado di...)</b>	<b>Abilità Implicate</b>	<b>Conoscenze implicate</b>	<b>Aree disciplinari</b>
Identificare, con particolare attenzione alle differenze di genere, il problema dell'utente, in base alle informazioni, oggettive e soggettive, che è in grado di trasmettere	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccogliere e analizzare le informazioni riportate dall'utente</li> <li>- Comprendere i riscontri obiettivi forniti dall'utente</li> <li>- Esercitare l'ascolto attivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di anatomia, fisiopatologia</li> <li>- Concetti e tecniche di ascolto attivo</li> </ul>	<p><i>Area scientifica</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di anatomia</li> <li>- Elementi di fisiologia</li> <li>- Elementi di patologia</li> </ul> <p><i>Area trasversale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di comunicazione</li> <li>- La dimensione di genere nella relazione</li> </ul>
Attivare le capacità di autoguarigione e riequilibrio delle funzioni psicofisiche del corpo attraverso la pressione su punti specifici, stiramenti e manovre di mobilizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valutare indicazioni, limiti e controindicazioni per un trattamento di massaggio orientale</li> <li>- Effettuare una valutazione energetica dell'utente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principi di valutazione energetica</li> <li>- Meccanismi di funzionamento energetico e strutturale del corpo umano</li> <li>- Meridiani, punti e zone di</li> </ul>	<p><i>Area scientifica</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di medicina tradizionale cinese</li> </ul> <p><i>Area tecnico professionale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principi e tecniche del</li> </ul>

<p>attiva e passiva del corpo stesso, con particolare attenzione alle differenze di genere</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificare la pratica più idonea per la particolare problematica dell'utente</li> </ul>	<p>valutazione energetica</p>	<p>massaggio orientale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Differenze tra modelli culturali occidentali e orientali</li> <li>- Tecniche e teoria della analisi bioenergetica</li> </ul> <p><i>Area trasversale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'approccio di genere nella pratica professionale</li> </ul>
<p>Svolgere in autonomia attività di massaggio orientale, con particolare attenzione alle differenze di genere</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eseguire in modo efficace un trattamento di riequilibrio energetico dell'utente</li> <li>- Percepire i movimenti energetici che si attivano in chi riceve il trattamento e utilizzarli per il suo riequilibrio</li> <li>- Praticare una tecnica fluida, armoniosa, basata su posizioni assolutamente fisiologiche, che permetta al corpo di chi dà ed a quello di chi riceve di entrare con naturalezza in uno stato di risonanza rilassato e spontaneo</li> <li>- Riconoscere e governare le componenti comunicative ed emotive della relazione che si instaura tra chi esegue e chi riceve il massaggio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meridiani, punti e zone di valutazione energetica</li> <li>- Manualità e tecniche di massaggio orientale</li> <li>- Meccanismi di azione del massaggio orientale</li> <li>- Conoscenze scientifiche di base in relazione a, anatomia, fisiopatologia</li> <li>- Comunicazione empatica</li> </ul>	<p><i>Area scientifica</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di anatomia</li> <li>- Elementi di fisiologia</li> <li>- Elementi di patologia</li> <li>- Elementi di medicina tradizionale cinese</li> </ul> <p><i>Area tecnico professionale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tecniche del massaggio orientale</li> <li>- tecniche e teoria della analisi bioenergetica</li> </ul> <p><i>Area trasversale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di comunicazione</li> <li>- L'approccio di genere nella pratica professionale</li> </ul>
<p>Gestire il proprio equilibrio psicofisico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Percepire il proprio stato di equilibrio/squilibrio energetico e praticare tecniche di riequilibrio psicofisico adeguate alle proprie necessità</li> <li>- Riconoscere le proprie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di Yoga</li> <li>- Elementi di Qi Qong</li> <li>- Tecniche di potenziamento energetico</li> <li>- Tecniche di rilassamento guidato</li> <li>- Aspetti cognitivi e</li> </ul>	<p><i>Area tecnico professionale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discipline orientali di supporto psicofisico</li> </ul> <p><i>Area trasversale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di comunicazione con particolare attenzione</li> </ul>

	<p>dinamiche emotive nella relazione con l'utente nell'interesse dello/a stesso/a e del trattamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stabilire una relazione con l'utente</li> </ul>	<p>comportamentali della relazione tra operatore/operatrice e utente</p>	<p>alla programmazione neurolinguistica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di psicologia</li> </ul>
<p>Progettare, gestire e promuovere la propria attività professionale, in forma individuale o societaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborare un piano di avvio, sviluppo e consolidamento della propria attività autonoma</li> <li>- Organizzare e gestire in modo adeguato le attività complementari alla propria attività (gestione risorse umane, gestione economica e finanziaria, gestione fiscale e previdenziale, gestione delle informazioni e dei dati, ecc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipologie, organizzazione e problematiche di una azienda del settore</li> <li>- Elementi di legislazione del lavoro</li> <li>- Strumenti di tutela e rappresentanza. Aspetti contrattualistici</li> <li>- Legislazione in ambito trattamento dati personali</li> <li>- Elementi di legislazione fiscale e previdenziale di settore</li> <li>- Elementi di marketing e comunicazione</li> <li>- Elementi di organizzazione aziendale</li> </ul>	<p><i>Area trasversale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di legislazione del lavoro</li> <li>- Elementi di legislazione sulla privacy</li> <li>- Elementi di legislazione fiscale e previdenziale</li> <li>- Elementi di organizzazione aziendale. Project management e diversity management</li> <li>- Elementi di marketing e comunicazione</li> <li>- Imprenditorialità e autoimprenditorialità</li> </ul> <p><i>Area delle competenze di base</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inglese</li> <li>- Informatica</li> </ul>

<b>Competenze (è in grado di...)</b>	<b>Abilità Implicate</b>	<b>Conoscenze implicate</b>	<b>Aree disciplinari</b>
Assicurare le condizioni di salute e sicurezza degli ambienti di lavoro in generale, con particolare attenzione ai locali e agli spazi in cui vengono eseguiti i trattamenti. Concorrere ad assicurare il benessere psicofisico delle persone utenti e di eventuali collaboratori/trici	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizzare uno spazio professionale funzionale alle esigenze della pratica del massaggio orientale</li> <li>- Operare in condizioni igienico-sanitarie e di sicurezza che garantiscano la salute, la sicurezza e il raggiungimento dei risultati attesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principali condizioni e requisiti di tipo igienico sanitario in relazione ai locali e alle attrezzature impiegate</li> <li>- Principali procedure di sanificazione e pulizia di riferimento</li> <li>- Legislazione in ambito salute e sicurezza degli ambienti di lavoro</li> </ul>	<p><i>Area trasversale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- etica professionale</li> <li>- Legislazione su salute e sicurezza degli ambienti di lavoro e sulla tutela del benessere psicofisico delle persone (collaboratori/trici, utenti)</li> </ul>
Identificare la propria area di intervento e i limiti della stessa. Comprendere e gestire il proprio ruolo professionale in maniera conforme ai principi etici con attenzione alle differenze di genere	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adeguare la propria condotta personale e professionale ai principi etici della professione</li> <li>- Adeguare la propria pratica professionale a leggi e regolamenti vigenti</li> <li>- Informare in maniera completa e chiara sulle pratiche, gli obiettivi e gli eventuali rischi</li> <li>- Gestire in modo efficace la relazione con l'utente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Codici etici e comportamentali</li> <li>- Comunicazione professionale e interpersonale. Autostima e assertività</li> </ul>	<p><i>Area trasversale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- etica professionale</li> <li>- Elementi di psicologia e comunicazione</li> </ul>

## **MODALITÀ DI ACCERTAMENTO DELLE COMPETENZE IN ESITO**

Il titolo di Operatore/trice delle tecniche di massaggio orientale viene rilasciato successivamente a verifica finale in forma di prova scritta, orale e di esercitazione pratica da parte di una Commissione composta da:

- Presidente, laureato in medicina e chirurgia individuato in collaborazione con l'Ordine dei Medici;
- Un commissario, in rappresentanza delle Associazioni di settore, esperto in una delle tecniche oggetto di verifica, in possesso di diploma di laurea in medicina con specializzazione in area della terapia fisica e riabilitativa oppure in possesso del diploma di laurea in fisioterapia.
- Un rappresentante dell'Ente Organizzatore scelto tra docenti e coordinatore del corso.

La Commissione d'esame è validamente costituita con la presenza di tutti i membri di commissione.

## **REQUISITI DEL SOGGETTO EROGATORE**

Il soggetto erogatore deve garantire i seguenti requisiti minimi:

### **Ente organizzatore:**

- Ente di formazione con sede accreditata in Regione Lombardia SF3 o SF2.

### **Professionalità:**

- Coordinatore del corso: esperienza almeno triennale nella pratica professionale o didattica in tecniche di massaggio orientale;
- Docenti: esperienza almeno triennale nella pratica professionale o didattica nella materia di riferimento;

### ***Strutture ed attrezzature necessarie:***

- Aula per lezioni teoriche e per esercitazioni pratiche dotata di postazioni individuali e dispositivi didattici con le necessarie autorizzazioni igienico-sanitarie ad uso didattico e delle conformità in materia di sicurezza previste dalle vigenti leggi.

Disponibilità delle seguenti attrezzature e dotazioni:

- creme gel e olii specifici da massaggio;
- lettini per massaggio regolabili completi di cuscini, rulli e accessori per le diverse posizioni di massaggio e/o futon;
- prodotti e kit per pulizia, sanificazione e tutela dell'igiene;
- guanti monouso e divise sanitarie;
- cassetta primo soccorso sportivo;
- accesso ad internet.

## **DURATA DEL PERCORSO**

Percorso biennale di 1000 ore complessive di cui:

- 600 ore di formazione teorica e pratica,
- 400 ore di tirocinio.

## **REQUISITI DI AMMISSIONE DEGLI ALLIEVI**

- Diploma di scuola media superiore.

## **TITOLO RILASCIATO**

Attestato di competenze “Operatore/operatrice di tecniche di massaggio orientale”

## **RICONOSCIMENTO CREDITI FORMATIVI A OPERATORI/OPERATRICI E ALLIEVI/ALLIEVE SPENDIBILI IN PERCORSI PER OPERATORE DI TECNICHE DI MASSAGGIO ORIENTALE**

Per un periodo di 12 mesi, a fare data dall’approvazione del presente provvedimento di istituzione dei percorsi formativi per OTMO, gli operatori e le operatrici che già esercitano in Lombardia da almeno 3 anni, hanno diritto a crediti formativi alle seguenti condizioni:

- essere in possesso di un diploma di scuola media superiore;
- essere iscritto/a ad una delle Associazioni nazionali di settore;
- essere in possesso dell’attestato di formazione rilasciato da una delle scuole presenti sul territorio nazionale

Il riconoscimento di crediti formativi è correlato al numero di ore di lezione teoriche e pratiche effettuate nei rispettivi corsi di formazione, secondo il seguente schema:

TIPOLOGIA DI TITOLO POSSEDUTO	CREDITO FORMATIVO MASSIMO RICONOSCIBILE	CORSO INTEGRATIVO MINIMO
Operatore/trice con corsi conclusi di almeno 600 ore di formazione teorica e pratica in 3 anni, con almeno il 15% di ore di anatomia e fisiologia e con esame finale.	<b>400 ore</b>	Formazione teorica e pratica: <b>300 ore</b>  (*Stage: <b>300 ore</b>
Operatore/trice con corsi conclusi di almeno 250 ore di formazione teorica e pratica.	<b>150 ore</b>	Formazione teorica e pratica: <b>450 ore</b>  (*Stage: <b>400 ore</b>
(*) Possono essere riconosciuti come crediti formativi le ore di stage svolte presso le rispettive sedi lavorative ed opportunamente documentate e certificate.		

Ogni Ente accreditato valuta, eventualmente supportato dalle Associazioni di settore, la fattispecie del titolo in possesso dal richiedente in relazione alla tabella sopra indicata e riconosce corrispondenti crediti formativi per l'ammissione al percorso di "Operatore di tecniche di massaggio orientale".

L'Ente di formazione ha facoltà di diminuire i crediti formativi previsti dalla tabella di corrispondenza tra titolo posseduto e crediti formativi, a seguito di analisi e valutazione dei percorsi formativi, attività lavorativa, competenze possedute dal richiedente.

In nessun caso possono essere riconosciuti ulteriori crediti formativi rispetto a quelli previsti dalla tabella di corrispondenza tra titolo posseduto e crediti formativi.

Tutta la documentazione comprovante il processo di riconoscimento del credito deve essere mantenuta agli atti dall'Ente di formazione.

I crediti riconosciuti dall'Ente formativo si traducono in una riduzione di ore dei percorsi attraverso la partecipazione parziale al percorso di "Operatore di tecniche di massaggio orientale".

L'Ente potrà in alternativa attivare percorsi integrativi di durata pari o maggiore rispetto a quanto previsto dalla richiamata tabella. La definizione dei piani di studio personalizzati conseguenti al riconoscimento del credito è di competenza dell'Ente di formazione, che deve tenere conto delle competenze e conoscenze possedute dal richiedente, in relazione agli obiettivi formativi della figura professionale di "Operatore di tecniche di massaggio orientale".